

Informazioni su CareSync Exchange

Panoramica

CareSync Exchange è un sistema sicuro che consente a medici, infermieri e altri professionisti dei servizi sanitari pubblici del Victoria di accedere rapidamente alle informazioni importanti sulla tua salute.

In questo modo, possono prendere decisioni più informate sulla tua assistenza e sul tuo trattamento, indipendentemente dall'ospedale pubblico o dalla clinica a cui ti rivolgi.

Sebbene i servizi sanitari abbiano sempre condiviso le informazioni, la condivisione elettronica rende il processo più rapido, sicuro ed efficiente.

Come può aiutarti CareSync Exchange?

Al momento, le cartelle cliniche sono conservate separatamente presso i diversi ospedali e cliniche pubbliche. Ciò può rendere più difficile per i professionisti sanitari avere un quadro completo della tua storia clinica, compresi i risultati degli esami e i trattamenti ricevuti in passato presso altri ospedali.

Grazie a CareSync Exchange, il personale sanitario può accedere in modo sicuro alle informazioni più importanti sulla tua salute nel momento in cui ne ha bisogno.

Questo aiuta a:

- garantire un'assistenza più sicura e coordinata, fornendo a medici e infermieri le informazioni corrette al momento giusto;
- ridurre i ritardi e il ricorso a documenti cartacei, telefonate, e-mail e fax;
- evitare di ripetere inutilmente esami, come analisi del sangue o test di diagnostica per immagini;
- semplificare le visite, in quanto non dovrai ricordarti di portare con te tutta la documentazione relativa alla tua storia clinica.

Quali informazioni vengono condivise?

Quando ti rivolgi a un servizio sanitario pubblico del Victoria, solo alcune informazioni specifiche contenute nella tua cartella clinica vengono condivise automaticamente. In questo modo, il personale sanitario che ti assiste può accedere alle informazioni più aggiornate e pertinenti per offrirti la migliore assistenza possibile.

Le informazioni condivise includono:

- i tuoi recapiti e quelli dei tuoi contatti di emergenza;
- le date delle visite in ospedale, compresi i ricoveri, le visite ambulatoriali e gli accessi al pronto soccorso;
- i documenti clinici, come le lettere di dimissione ospedaliera;
- i risultati e i referti degli esami di laboratorio.

Protezione delle tue informazioni

CareSync Exchange è stato progettato per garantire la riservatezza e la sicurezza delle tue informazioni sanitarie.

Solo i medici, gli infermieri e gli altri professionisti sanitari coinvolti nella tua assistenza possono accedere alle tue informazioni, che vengono utilizzate per prendere decisioni più informate sul tuo trattamento.

La *Legge sui servizi sanitari del 1988 (Health Services Act 1988)* prevede norme rigorose per proteggere le tue informazioni e gravi sanzioni per chiunque ne faccia un uso improprio.

CareSync Exchange rispetta i rigorosi standard del Victoria in materia di sicurezza dei dati, utilizzando una rete privata e sicura, accessibile esclusivamente ai servizi sanitari pubblici. Ulteriori misure di sicurezza, come firewall, crittografia dei dati e sistemi di rilevamento degli accessi non autorizzati, contribuiscono a proteggere le tue informazioni.

Qual è la differenza tra CareSync Exchange e My Health Record?

CareSync Exchange e My Health Record sono due sistemi distinti che operano congiuntamente per supportare la tua assistenza sanitaria.

Solo i medici e gli infermieri del sistema sanitario pubblico del Victoria possono accedere a **CareSync Exchange**.

My Health Record è un sistema nazionale australiano. Include informazioni provenienti da servizi sanitari pubblici e privati, come medici di base, farmacie, ospedali privati e servizi diagnostici. Anche tu puoi accedere al tuo My Health Record personale.

Dove è disponibile CareSync Exchange?

Per vedere quali ospedali e servizi sanitari lo stanno utilizzando, visita:

www.health.vic.gov.au/caresync-exchange

Desideri maggiori informazioni?

Se hai domande, rivolgiti al tuo medico o professionista sanitario.

Per ulteriori informazioni, visita www.health.vic.gov.au/caresync-exchange

Per ricevere questo documento in un formato alternativo, inviare un'e-mail al [team del programma Health Information Exchange](mailto:team_del_programma_Health_Information_Exchange@health.vic.gov.au) all'indirizzo: <HIEprogram@health.vic.gov.au>
Autorizzato e pubblicato dal Governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © Stato del Victoria, Australia, Ministero della Salute, marzo 2025.

Salvo diversa indicazione, le immagini contenute nel presente documento raffigurano esclusivamente modelli e ambientazioni a scopo illustrativo e non rappresentano necessariamente servizi, strutture o destinatari dei servizi reali.

ISBN 978-1-76131-762-0 (versione cartacea). ISBN 978-1-76131-763-7 (pdf/online/MS word)



Visita il nostro sito web
per ulteriori